

CLAIMEN OP VERZEKERING

VOORKOMEN IS BETER

'Daar ben ik toch voor verzekerd?' Helaas, die vlieger gaat niet altijd op. 10 tips om teleurstelling door 'kleine lettertjes' te voorkomen.

TEKST HEIDI KLIJSEN



DE MEESTE INBRAGEN VINDEN PLAATS IN DE

donkere maanden oktober tot februari, met een piek rond de Kerstdagen en met Oud en Nieuw. Het wordt dan vroeg donker en veel mensen zijn van huis. Goed om te weten: inbrekers werken graag van 17.00 tot 21.00 uur.



1 Wees inbrekers voor

Na een inbraak vergoedt de inboedelverzekering doorgaans de gestolen en/of vernielde huisraad. Maar voor spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde, keert de verzekeraar vaak slechts de (lagere) dagwaarde uit. Wie alles opnieuw wil aanschaffen, moet dan flink bijlappen. Het komt ook voor dat mensen op zo'n moment ontdekken dat ze onderverzekerd zijn. De verzekeraar keert in dat geval uit naar rato van het (te lage) verzekerde bedrag. Zorg daarom regelmatig voor een update van de inboedel- en opstalverzekering.

Natuurlijk is het beter om een inbraak te voorkomen. Schaf goede sloten aan, met het logo van de Stichting Kwaliteit Gevelbouw (SKG) of het 'V'-logo (zie politiekeurmerk.nl). Een webcam plaatsen kan inbrekers ook afschrikken. Maak verder met buurtgenoten een groepsapp via WhatsApp aan om elkaar te waarschuwen als iemand iets verdachts ziet. Op maakhetzeniettemakkelijk.nl staan meer tips. Ook kun je hier nazoeken hoe vaak er de laatste tijd in een buurt is ingebroken.



2 Let ook op de schuur

Om schade door een inbraak vergoed te krijgen, hoeven er meestal geen braaksporen te zijn. Dus ook insluiting door een open raam of met een gestolen of nagemaakte sleutel is gedekt door de inboedelverzekering. Diefstal uit een schuur of garage is ook doorgaans verzekerd, maar de meeste verzekeraars eisen dan wel dat er braakschade is. Verder hanteren sommige verzekeraars voor 'bijgebouwen' een maximumvergoeding. Berg kostbare spullen dus niet op in de schuur en sluit hem goed af.

3 Zoek met digitale snufjes

Vind je zelf je spullen terug, dan hoef je niets te claimen. Een goede tip is om een traceerfunctie of app op de mobiele telefoon te installeren, zoals 'Find my iPhone' bij iPhones of 'Mijn telefoon zoeken' bij Windowstoestellen. Er zijn ook betaalde apps om je apparaat op te sporen en waarmee je het op afstand kunt blokkeren, zoals Cerberus en Avast Anti Theft voor Android-toestellen en Prey Anti Theft voor iPhones en iPads.

Neem ook eens een kijkje op verlorenofgevonden.nl. Gemeenten plaatsen op die website alle gevonden voorwerpen. Ook verzekeraars is er veel aan gelegen dat verzekerden hun spullen terugvinden. Afgelopen juli kondigde Reaal daarom een samenwerking aan met iLost, een onlinezoekmachine voor gevonden voorwerpen. Wie iets kwijt is, kan online een database met gevonden spullen doorzoeken en gevonden voorwerpen laten thuisbezorgen.

4 Koester de autosleutel

Auto-inbraak zonder braakschade is niet verzekerd. Dat pleit ervoor goed op de autosleutel te letten. Nog een reden: autosleutels zijn vaak heel duur. Autoverzekeraars vergoeden gestolen sleutels meestal tot €500. Daar gaat vaak nog een eigen risico af. Bij verlies van een sleutel zijn de kosten meestal geheel voor eigen rekening.

Een keyfinder aan de sleutelbos kan via een piepgeluid helpen bij het opsporen van sleutels in huis. Kijk bijvoorbeeld op sleutelvinden.nl. Sommige banken, waaronder ABN Amro en ING, bieden een sleutelre-tourservice aan. Vindt iemand de sleutels, dan kan hij of zij die opsturen naar het adres op de sleutelhanger. Je krijgt automatisch bericht dat de sleutels terecht zijn. Op return-key.com schaf je voor €6,95 zelf een sleutelhanger met retourservice aan.



5 Twee originele fietssleutels

Je kunt je afvragen of het nodig is een fiets te verzekeren. Maar als je kiest voor een fietsverzekering, is het wel prettig dat die uitkeert bij diefstal van je stalen ros. De meeste fietsverzekeringen keren alleen uit als de verzekerde twee originele fietssleutels kan overleggen, waarvan er één duidelijk gebruikssporen moet vertonen. Direct na de aankoop reservesleutels laten bijmaken heeft dus geen zin.

Wie z'n fietssleutel kwijt is, dient dit direct te melden bij de verzekeraar. Die eist waarschijnlijk dat de verzekerde een nieuwe sleutel bestelt bij een gerenommeerde slotenfabrikant en het nieuwe sleutelnummer doorgeeft. Geen fietsverzekering afsluiten en zelf geld opzijzetten voor een nieuwe is waarschijnlijk aantrekkelijker.

6 Verklein brandgevaar in huis

Na een brand zul je waarschijnlijk een beroep doen op de inboedel- en/of opstalverzekering. Een paar tips om het risico op brand te verkleinen: maak nooit de barbecue aan met spiritus, laat regelmatig de schoorsteen vegen in geval van een open haard en plaats een kap op de schoorsteen om broedende vogels te weren. Het regelmatig vegen van een gebruikte schoorsteen is bovendien belangrijk voor de verzekering: bij een schoorsteenbrand keert de verzekering mogelijk niets uit als er sprake is van achterstallig onderhoud. Bewaar de laatste onderhoudsfactuur daarom goed.

Rol verder een kabelhaspel helemaal uit als je er een apparaat op aansluit en laat de wasdroger niet draaien als er niemand thuis is. Op brandweer.nl/brandveiligheid staan meer tips.



claimen op verzekering



7 Voorbereiden op storm

Nederland werd in juli al voor de derde keer dit jaar getroffen door een flinke storm, die een miljoenen-schade aanrichtte. Veel verzekeraars keren alleen uit als het KNMI een windkracht van 7 of hoger meet. Noteer daarom altijd het tijdstip waarop de schade is ontstaan. Voor stormschade – zelfs na een echte storm – hanteren veel verzekeraars een (verhoogd) eigen risico, dat kan oplopen tot €500.

Om discussie te voorkomen, kun je beter zo veel mogelijk voorzorgsmaatregelen treffen. Haal de tuinmeubelen weg, zet de auto niet onder een boom en doe de ramen dicht. Is er toch schade, maak dan foto's als bewijs en meld de schade zo snel mogelijk bij de verzekeraar. Soms komt een expert langs om de schade te taxeren, dus ruim niet gelijk alles op.



8 Rijd niet door tot de laatste druppel

Ruim de helft van de Nederlanders tankt pas als de wijzer 'in het rood' staat, blijkt uit onderzoek van pechhulpverlener Route Mobiel (2014). Een op de vijf tankt zelfs pas als het waarschuwingslampje brandt. Vooral dat is risicovol, want een volledig leeggereden tank kan schade aan de motor veroorzaken. Pechhulpdiensten bieden uiteraard wel hulp aan, maar als je door eigen schuld zonder benzine komt te staan, maximeren ze de hulp in dat geval vaak op één keer per jaar. Daarna komen de kosten van de hulpverlening voor eigen rekening.

9 Tank de juiste brandstof

Als je per ongeluk de verkeerde brandstof tankt, kan er schade aan het brandstofsysteem ontstaan. De kosten om dit te herstellen kunnen flink oplopen. Bel daarom zo snel mogelijk een pechhulpdienst om de verkeerde brandstof uit de tank te laten halen. Bij de pechhulpverzekering van Centraal Beheer Achmea en Route Mobiel zit dat in het pakket. Bij ANWB betaal je een eigen bijdrage van €35.

Vooraf in het buitenland kan het lastig zijn om te bepalen welke pomp je moet hebben. Een auto die rijdt op Euro 95 heeft in Tsjechië Natural 95 nodig en in Italië Benzina senza plombo of Benzine verde. Je moet het maar net weten. Met de gratis 'Even Tanken-app' (voor iPhone en Android) van Centraal Beheer Achmea is dat snel na te zoeken.



10 Bewaak de pincode

Als een bankpas is gestolen, moet je dat 'zo snel mogelijk' bij de bank melden. Vanaf de melding ligt het risico van frauduleuze opnames bij de bank. Ook alle opnames daarvoor zijn voor rekening van de bank, tenzij die kan aantonen dat je onzorgvuldig bent geweest. Bijvoorbeeld omdat het misbruik te laat is gemeld of omdat er onzorgvuldig is omgegaan met de bankpas.

Zo oordeelde klachteninstituut Kifid (kifid.nl, uitspraak 2014-454) dat een Rabobankklant na diefstal van de pinpas zelf voor de schade opdraaide. Vlak nadat zij had gepind, werd ze in een supermarkt aangesproken door een onbekende, waardoor ze even niet op haar tas lette. Bij de kassa ontdekte ze dat haar bankpas was gestolen. Het feit dat ze niet voortdurend toezicht op haar pas had gehouden, is volgens de bankvoorwaarden grof nalatig, aldus het Kifid.

Tuin dus niet in afleidings-technieken van vreemden en scherm de pincode goed af tijdens het pinnen. Een opname- en kredietlimiet beperkt de schade bij diefstal of fraude.